

Zadeva: **Nalog za dostop do vašega strežnika – obvezno preberite!**

Spoštovani,

V primerih, ko potrebujete z naše strani pomoč, ki zahteva dostop na strežnik, potrebujemo z vaše strani podpisan Nalog za dostop do vašega strežnika.

Za varnost podatkov ob dostopu na daljavo poskrbimo s kriptirano povezavo, ki jo omogoča program ISL AlwaysON. Tega brezplačno namestimo pri vas, za namestitev pa potrebujemo vaše predhodno soglasje oziroma **izpolnjen in podpisan priloženi obrazec**.

Do strežnikov bomo kot doslej dostopali **izključno na podlagi vaše zahteve po pomoči**, na primer:

1. Za nameščanje novih verzij programa, aplikacij in servisov,
2. odpravljanje težav v Opal aplikacijah in servisih,
3. popravila in posegi v baze SQL ter strežnike SQL,
4. hitro pomoč v primeru težav pri uporabi Opal aplikacij in servisov in
5. in razna druga vzdrževalna dela po vašem naročilu.

Prosimo vas, da v obrazcu **navedete tudi e-naslov**, na katerega boste obveščeni o dogovorjenem vstopu na vaš strežnik (datum, ura).

V želji, da bi tudi v prihodnje izpolnjevali vaša pričakovanja, vas lepo pozdravljamo.

Andreja Cof Ahačič,
Vodja prodaje Opal

NALOG ZA DOSTOP DO STREŽNIKA

Naziv podjetja	
Naslov podjetja	
Davčna številka	
Odgovorna oseba	
E-pošta za obveščanje o dostopih do strežnika	

S podpisom tega naloga izjavljamo, da dovoljujemo podjetju Saop d.o.o. dostope do našega strežnika, za potrebe izvajanja vzdrževalnih del pod naslednjimi pogoji:

- Zaposleni v podjetju Saop d.o.o. lahko dostope **izvajajo izključno in samo na podlagi zapsanega Zahtevka za pomoč**, v katerem vam bomo sporočili kakšno pomoč potrebujemo (npr. namestitev novih Opal aplikacij/servisov, odpravljanje težav v Opal aplikacijah/servisih, posegi/popravilo SQL baz, ter razna druga vzdrževalna dela).
- Soglašamo, da podjetje Saop d.o.o. takoj po prejemu tega soglasja namesti aplikacijo ISL AlwaysON. Naročilo za namestitev podajamo na podlagi tega Naloga, brez oddaje zahtevka za pomoč.
- O vsakršnem dostopu na naš strežnik želimo prejeti sistemsko sporočilo na naslednji naš elektronski naslov _____ (če podatek tukaj ni vpisan, izjavljamo, da sporočila o dostopih ne želimo prejemati).

Podpis odgovorne osebe: _____

Žig organizacije:

Kraj in datum: _____

Izpolnjen obrazec nam pošljite na info@opal.si.