

Cenik storitev

Naziv storitve	Pridobitelj licence, ki ima sklenjeno pogodbo	Pridobitelj licence, ki nima sklenjene pogodbe
Standardna dela (opis v nadaljevanju)	71 € / h	Prva ura pomoči: 200 € / h, vsaka nadaljnja ura 80 € / h
Zahtevna dela (opis v nadaljevanju)	81 € / h	Prva ura pomoči: 200 € / h, vsaka nadaljnja ura 95 € / h
Dodatne storitve podpore (opis v nadaljevanju)	121 € / h	
Priprava dokumentacij po zahtevah pridobitelja licence	150 € / h	
Vodenje in koordinacija projektov	91 € / h	/
Priprava in izvedba individualnih izobraževanj	115 € / h	/
Pot do stranke za razdalje do 20 km (v obe smeri)	30 € / h	37,00 € / h
Kilometrina	0,43 € / km	0,43 € / km
Čas na poti	30 € / h	37 € / h
Vsaka prekoračena minuta svetovanja po pogodbi	1,65 € / min	/
Stanje pripravljenosti	35 €	/
Pošiljanje računa po pošti	4 €	4 €

Vse navedene cene so v EUR (€) in so brez DDV.
Najmanjša obračunska postavka je 0,5 ure.

Standardna dela vključujejo:

- Namestitvev programa.
- Uvajanje v delo s programom.
- Osnovno svetovanje pri uporabi programa.
- Prenos programa na nov strežnik.
- Nastavitve programa.
- Oblikovanje obrazcev za izpis.
- Odkrivanje in odpravljanje vsebinskih napak.

Zahtevna dela vključujejo:

- Priprava uvoznih (IMI) datotek ter uvoz podatkov.
- Priprava računovodskih predlog po želji naročnika.
- Priprava scriptov in poročil.
- Izdelava analize / posnetka stanja ter priprava poročila.
- Usklajevanje delovanja programa z drugimi programi naročnika.
- Projektiranje in programiranje.
- Dela na podatkovni bazi.
- Strokovna vprašanja in svetovanje.

Dodatne storitve podpore je storitev, ki ne spada v sklop vzdrževalne pogodbe ali pogodbe o uporabi programske opreme in jo zagotavljamo le strankam, ki imajo sklenjeno pogodbo. Storitve bodo obračunane po dejansko porabljenem času.

Opombe k ceniku:

- Na cene storitev novim strankam v času uvajalnega obdobja (to je prve 3 mesece od datuma namestitve) priznavamo 10 % popust.
- Uporabniki brez vzdrževalne pogodbe: Prva ura pomoči: 200€/h, vsaka nadaljnja ura pa po postavkah iz zgornje tabele.
- Svetovanje po pogodbi je telefonska ali spletna pomoč pridobitelju licence v dogovorjenem obsegu in je namenjeno krajšemu osnovnemu svetovanju pri delu z programsko opremo. Čas se avtomatsko beleži. Posameznemu zahtevku se ob koncu doda 3 minuti za zapis zahtevka.
- Stanje pripravljenosti.
Dajalec licence pridobitelju licence, ki ima sklenjeno pogodbo zagotavlja pomoč tudi izven delovnega časa, proti vnaprejšnjemu plačilu. Stanje pripravljenosti mora pridobitelj licence naročiti vsaj 5 delovnih dni vnaprej, pri tem pa navesti želeni dan in ure (od – do), ko želi, da ji je svetovalec na razpolago.

Čas, ko svetovalec opravlja delo za pridobitelja licence, se zaračuna po urni postavki za standardna oz. zahtevna dela. Urna postavka za storitve opravljene med delovnikom po 16. uri ali ob dela prostih dneh (sobote, nedelje, prazniki), je 50 % višja od zgoraj navedenih cen.

Odpoved pripravljenosti mora pridobitelj licence sporočiti vsaj 3 delovne dni vnaprej, v nasprotnem primeru dajalec licence ni dolžan povrniti že plačanega zneska za storitev pripravljenosti.

- Za nujna dela, ki zahtevajo takojšnje prerazporeditev zaposlenih pri dajalcu licence (pričetek del izven načrtovanega dela), se obračuna urna postavka za 50 % višja od cene navedene zgoraj. Storitve se izvedejo, le če ima dajalec licence proste kapacitete in možnosti za izvedbo. To velja za dela, ki kot nujna niso del pogodbe o uporabi programske opreme.

Cenik je v veljavi od 01.01.2024 dalje.